

Pingday hälsar Brf Oceanateljén välkommen till Stadsnätet

Pingday är ett dotterbolag till Öresundskraft AB och Helsingborgs stad. Vi bygger och driver stadsnätet, som är en anslutning med modern fiberteknik.

Stadsnätet är ett så kallat Öppet Stadsnät vilket innebär att du som kund kan välja fritt mellan alla konkurrerande tjänster och leverantörer. Innehållstjänsterna (Internet, TV, telefoni) erbjuds av tjänsteleverantörerna och du kan välja mellan alla de ledande aktörerna, tillsammans med nya utmanare.

Våra hem blir smartare, våra behov ökar med mer arbete hemifrån och allt fler tjänster kräver en snabb och stabil Internetuppkoppling. I Stadsnätet får du tillgång till ett nät av högsta kvalitet med hastigheter från 10 Mbit/s till 1000 Mbit/s i båda riktningarna.

Beställa tjänster

För att **beställa tjänster** kontaktar du någon av leverantörerna som finns i Stadsnätet. Våra leverantörer hittar du [här](#).



Frågor och svar

Det är alltid din tjänsteleverantör som du kontaktar vid eventuella problem med din Internetanslutning, avtalsfrågor, kanalutbud osv. Kontaktuppgifter till tjänsteleverantörernas support hittar du [här](#).

Önskar du få guidning i vilken tjänst/hastighet du ska välja eller hur du ska koppla din TV-box kan du alltid titta i vår [Bredbandshandbok](#). Där kan du även få hjälp med eventuell felsökning.

Tack för att ni gett oss förtroendet att ansluta er förening till det öppna stadsnätet!
Vi hoppas att ni blir nöjda med er fiberanslutning.

Bästa hälsningar

Anders Rönndahl
Pingday Stadsnät